



Swisscom dismette la rete 3G

Informazioni sulla dismissione della rete 3G

Situazione di partenza

Sviluppiamo costantemente le nostre reti a beneficio dei nostri clienti. Forte della sua leadership tecnologica, Swisscom è sempre in prima linea quando si tratta di introdurre le tecnologie più all'avanguardia e performanti: sono infatti queste innovazioni a garantire ai clienti un'esperienza di comunicazione ottimale: copertura nazionale, eccellente disponibilità dei servizi e massima qualità delle chiamate.

Swisscom si appresta ora a compiere il prossimo passo nell'ottica dell'innovazione futura: a fine 2025 dismetteremo la rete 3G. Non siamo i soli: sempre più operatori di rete mobile esteri l'hanno già fatto o hanno in programma di farlo.

Quando è stata introdotta, ormai 20 anni fa, la terza generazione di telefonia mobile 3G ha inaugurato l'era dell'internet mobile. Quella che all'epoca era una tecnologia all'avanguardia è però nel frattempo superata. Le nuove generazioni di telefonia mobile 4G e 5G sono molto più performanti. Infatti, la rete 3G trasmette ormai solo l'1,1% del traffico dati mobile, nonostante occupi il 9% della capacità delle antenne (ORNI). La potenza di emissione è limitata dalle norme di legge (ordinanza RNI), perciò Swisscom deve farne l'uso più efficiente possibile. La dismissione del 3G consentirà di ottimizzare ulteriormente la rete, poiché la potenza di emissione e le frequenze nuovamente disponibili verranno sfruttate per tecnologie decisamente più avanzate e sostenibili, come il 4G e il 5G.

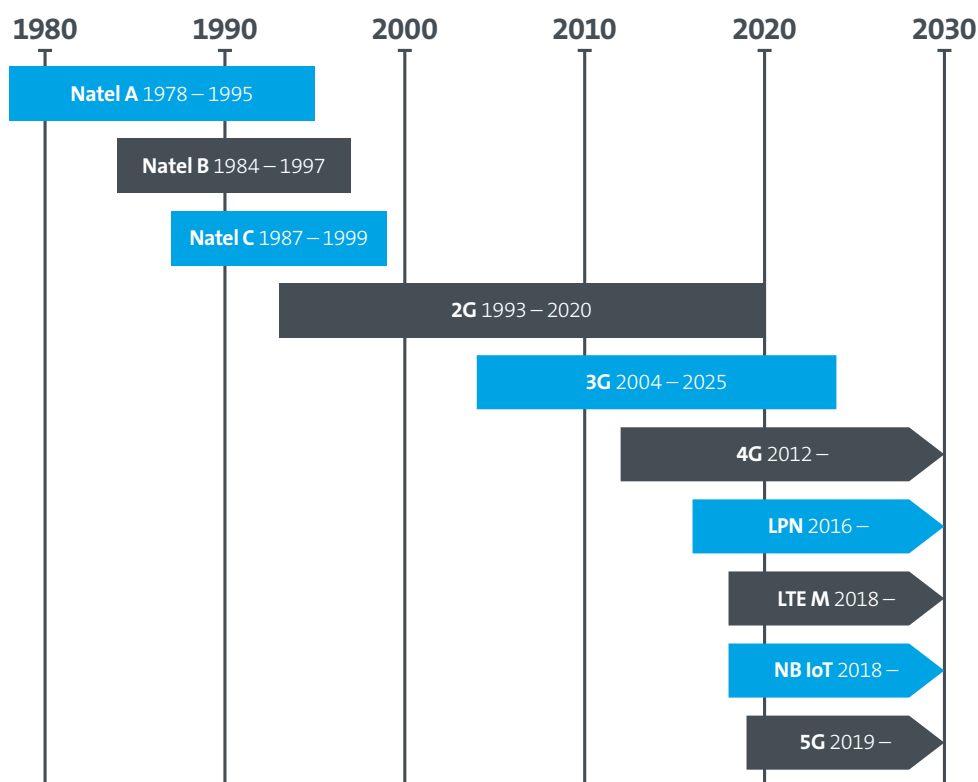
Quali sono le frequenze Swisscom coinvolte?

Verranno disattivate le mobile 3G nelle bande 900 MHz e 2100 MHz.

Quando verrà dismessa la rete?

La dismissione avverrà a fine 2025.

Tecnologie di comunicazione mobili nella rete Swisscom





Chi ne è interessato?

La dismissione interessa i clienti con terminali che supportano al massimo il 3G, con soluzioni 3G o con applicazioni IoT basate sul 3G. Verranno disattivate le seguenti tecnologie della 3ª generazione di telefonia mobile (standard 3GPP WCDMA¹): UMTS², HSPA³, HSDPA⁴, HSUPA⁵ e HSPA+⁶.

Quali servizi o applicazioni potrebbero essere interessati e cosa bisognerà fare?

Applicazioni basate sul 3G

- Gli apparecchi (cellulari, modem ecc.) che supportano al massimo il 3G vanno sostituiti
- Gli impianti con moduli radio o router che supportano al massimo il 3G vanno convertiti
- Per quanto riguarda le applicazioni di telefonia, bisogna verificare se supportano la tecnologia VoLTE⁷. Se la tecnologia VoLTE non è supportata, occorrerà sostituire l'hardware.
- Le applicazioni che utilizzano il servizio USSD⁸ non funzioneranno più e dovranno essere aggiornate di conseguenza

Infrastrutture di copertura inhouse 3G

- Le infrastrutture di copertura inhouse 3G-only vanno aggiornate alla tecnologia 4G o 5G
- Gli amplificatori bidirezionali (repeater) che supportano al massimo il 3G vanno sostituiti

Apparecchi e schede SIM

- Gli apparecchi (cellulari, modem ecc.) che supportano al massimo il 3G dovranno essere sostituiti
- I dispositivi mobili con servizio di telefonia vocale incluso dovranno supportare la tecnologia VoLTE. Se la tecnologia VoLTE non è supportata, occorrerà sostituire il dispositivo mobile.
- Le schede SIM non compatibili con il 4G dovranno essere sostituite

Assistenza

Swisscom è a vostra disposizione per aiutarvi a passare alle tecnologie del futuro. Consultando la pagina www.swisscom.ch/3G, contattando il vostro consulente, andando in uno **Swisscom Shop** o rivolgendovi alla **hotline**.

Clienti commerciali: mycustomer.enterprise@swisscom.com o +41-800-444 404

Clienti privati: 0800 800 800

Cosa faranno gli altri operatori di rete mobile svizzeri?

Non siamo a conoscenza dei programmi della concorrenza. Per queste informazioni vi invitiamo a rivolgervi direttamente al rispettivo operatore.

¹ Wideband code-division multiple access, tecnologia radio 3G

² Universal mobile telecommunication system, sistema di telefonia mobile 3G

³ High speed packet access, evoluzione del servizio dati IP 3G

⁴ HSPA in direzione downlink (stazione di base > terminale)

⁵ HSPA in direzione uplink (terminale > stazione di base)

⁶ Evoluzione HSPA, che consente maggiori velocità di trasmissione dati

⁷ Voice-over-LTE, servizio vocale 4G basato su IP

⁸ Unstructured supplementary service data, comandi come ad es. *123#