



## Mit System gegen den Fachkräftemangel

**Es ist allgegenwärtig, kaum eine Branche welche nicht über den Fachkräftemangel klagt. Wo und wie also in Zukunft mit begrenzten Fachkräften genügend Ressourcen schaffen, um der anstehenden Arbeit gerecht zu werden.**

Service bis am Mittag fertigstellen, kurz in der Zwischenzeit noch eine Panne an einer Kundenmaschine beheben, einen Kunden mit Ersatzteilen bedienen, Telefon vom nächsten Kunden mit einer Anfrage... Wer kennt ihn nicht, den teils hektischen Alltag des Werkstattbetriebes. Wenn dann im Betrieb noch zusätzlich die Fachkräfte fehlen wird der Alltag erst recht zur Herausforderung.

Nebst den Mitarbeitern sind es oft die Führungskräfte der Betriebe, welche zusätzlich belastet werden. Das Leistungspotential der Werkstatt wird dadurch ungewollt begrenzt. Sei es die Planung und Koordination von Aufträgen durch mehrere beteiligte Teilzeitmitarbeiter oder die Begleitung und Kontrolle der Arbeiten der

Quereinsteiger. Selbst die fehlende Betriebserfahrung des glücklicherweise neu angestellten Mechanikers ist in den ersten Monaten noch eine gewisse Herausforderung.

Kann man all diesen Gegebenheiten entgegenwirken?

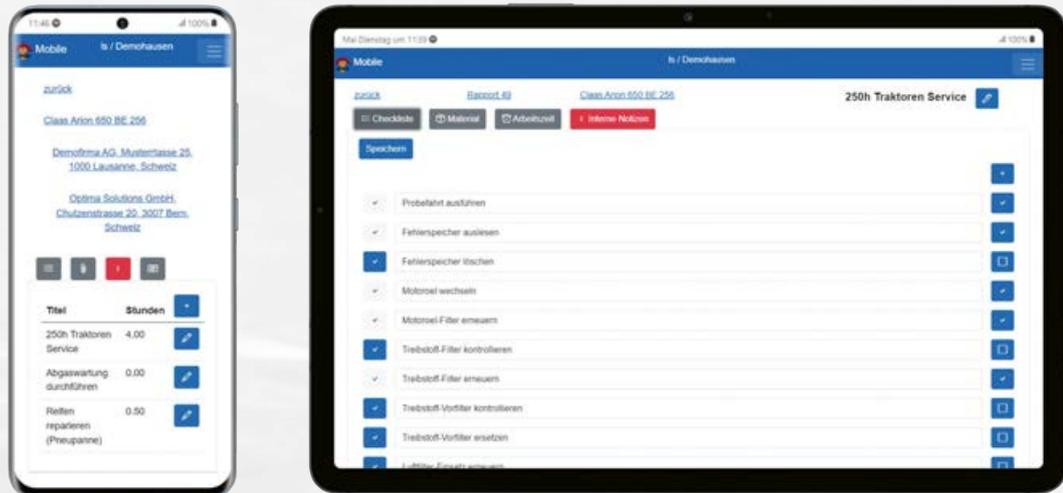
Wie wäre es wenn der Auftrags- und Arbeits-Informationszugang im Betrieb nicht mehr nur von den Schlüsselfunktionen abhängig ist und die Drehscheibenfunktion zur Entlastung der Führungskräfte etwas verlagert werden könnte? Wenn alltägliche Arbeiten der Aufträge in einfachen betrieblichen Prozessen festgehalten sind damit auch der Lehrling, der Quereinsteiger oder der neue Mechaniker die Möglichkeit haben einen

Routineauftrag selbstständig und komplett durchzuführen. Wenn das Ersatzteillager mit wenigen Klicks zu bewirtschaften ist, ohne einen Artikel zu erfassen und immer die wichtigs-

**«Der Onlineabgleichservice der Lieferantenstammdaten spart uns viel Zeit bei der Materialbewirtschaftung und Verrechnung ein, wir haben stets aktuelle Artikeldaten. Bei Fragen oder Unterstützungsbedarf wird uns rasch geholfen.»**

Bernhard Mösching, Geschäftsführer Machines agricoles  
Bernhard Mösching Sàrl

ten Teile am Lager sind, Bestellungen bei Lieferanten systematisch verlaufen damit jeder weiss, welches Teil zu welchem Auftrag gehört und welche



Teile noch fehlen. Die abgeschlossenen Aufträge der Mitarbeiter nur noch kontrolliert und bei Bedarf ergänzt werden müssen, bevor auch die mit wenigen Klicks verrechnet werden können. Nicht zuletzt die betriebliche Buchhaltungssoftware

**«Das einfache und branchennahe System spart uns viel Zeit ein, das optima Team versteht unser Handwerk.»**

Hans Schürch und Stefan Maurer,  
Geschäftsführer M&S Landtechnik AG Fräschels

verknüpft arbeitet und nebst den verrechneten Aufträgen auch gleich Barverkäufe usw. automatisch integriert. Dann schaffen wir neue Kapazität,



welche für den Werkstattalltag zur Verfügung steht, das Leistungspotential des gesamten Teams wird gesteigert. Vielleicht können wir zurzeit auf die Suche einer weiteren Fachkraft verzichten und die Arbeiten mit dem bestehenden Team abdecken ...?

Vor über 10 Jahren haben wir als gelernte Landmaschinenmechaniker angefangen, an diesem System zu arbeiten und entwickeln. Zusammen mit unseren wertvollen Kunden und Lieferanten aus der Branche ist aus Leidenschaft System geworden, mit welchem wir uns zur Aufgabe gemacht haben, Werkstattbetriebe bestmöglich in Ihrem Alltag zu begleiten und den Administrationsaufwand möglichst klein zu halten.

Durch die eigene Cloud mit Rechenzentrum in Bern und einer handlichen Mobilversion bieten wir unseren Kunden komplette Lösungen mit maximaler Flexibilität zur Gestaltung von einfachen und modernen Arbeitsplätzen an. Das Lizenzmodell sowie die modular aufgebaute Software bieten optimale Kostenverhältnisse für jegliche Betriebsgrößen, optima solutions eben.

**«Wir sparen viel Zeit in der Administration, das hätten wir schon früher tun können.»**

Florian Marolf und Martin Nobs,  
Geschäftsführer der KLM Technik AG Walperswil

Mit dem Motto: Der Kunde ist nicht König, sondern Partner – streben wir gemeinsam beste Lösungen für unsere Kundenbetrieb an.

Wir sind die optima solutions GmbH aus Bern und freuen uns auf Euer Interesse!



**optima solutions GmbH**  
Chutzenstrasse 20  
CH-3007 Bern  
Telefon +41 (0)31 511 88 88  
office@opti-sol.ch  
www.opti-sol.ch